



DER CLEANERS 6 STUFEN PLAN

Wie effizient sind Ihre Prozesse und Abläufe bei Reinigung und Service?

Kosten- und Qualitätsoptimierung im Service- und Reinigungssektor eines Krankenhauses

DIE ZIELE SIND:

- KOSTEN SENKEN
- QUALITÄT ERHÖHEN
- ZUFRIEDENHEIT STEIGERN

Mit **mehr als 100 Jahren Erfahrung** ist die Cleaners Group einer der führende Anbieter von Service-, Reinigungs- und Managementdienstleistungen im Gesundheitsbereich.



Für das **Gesundheitswesen** steht das effiziente Kostenmanagement weit oben auf der Prioritätenliste. Die Reinigung und Nebendienste sind eine bedeutende Position im Budget eines Krankenhauses. Das Potenzial für eine Kostensenkung liegt nicht in niedrigeren Tarifbereichen, sondern vielmehr in der **effizienten Gestaltung von Prozessen und Abläufen**.

Regelmäßig ermitteln die Spezialisten der Cleaners Group in ihren Analysen **Einsparpotenziale in einer Größenordnung von bis zu 30 Prozent** der bisherigen Aufwendungen. Nach einer Umstellung der Prozesse beobachten unsere Auftraggeber zugleich eine Steigerung der Qualität und eine höhere Zufriedenheit bei Patienten, Besuchern und Mitarbeitern.



Unser 6-stufiger Cleaners-Effizienzplan unterstützt Sie dabei, Ihre individuellen Ziele zu identifizieren und Ihre Optimierungspotenziale erschließen zu können.

STUFE 1 – DAS VORGESPRÄCH

In diesem ersten Schritt geht es darum, **Ihre bewussten und unbewussten Ziele zu identifizieren und zu verstehen**. Hierbei spielen auch die Kultur, Werte und Grundsätze Ihres Hauses eine wichtige Rolle, wenn es um die Machbarkeit und Umsetzung von nachfolgenden Prozessschritten geht.

STUFE 2 – DER STATUS QUO

Ziel auf dieser Stufe ist es, **einen ganzheitlichen Überblick auf alle Faktoren zu erlangen**, die einen maßgeblichen Einfluss auf das finanzielle und qualitative Ergebnis Ihrer Reinigungs- und Servicetätigkeiten haben. **Dies schließt ein:**

- Gebäude / Lage und Strukturen
- Oberflächen / Materialien und Beschaffenheit
- Personal / Einsatz, Ausbildung, Zeiten, Kosten
- Chemie / Wirkung und Umwelt, Folgen für Oberflächen
- Maschinen / Ausstattung, Alter und Zustand, Investitionsbedarf
- Prozesse und Abläufe / Leistungsbeschreibungen und Raumbücher / Reinigungsintervalle / Logistik und Bettenaufbereitung
- Vertrags- und Rechnungcheck / Leistungsverträge und Leistungsverzeichnis, Lieferanten- und Dienstleisterabrechnungen



Im Anschluss an die ersten beiden Stufen unseres Cleaners-Effizienzplans erstellen wir ein **Kurzgutachten** für Sie. Mit dem Kurzgutachten erhalten Sie einen **objektiven und realistischen Überblick** über Ihr Optimierungspotenzial. Anhand Ihrer wirtschaftlichen und anderen Überlegungen entscheiden Sie, ob wir den weiteren Weg gemeinsam beschreiten werden.



STUFE 3 – DER PROJEKTPLAN

Unser Projektteam wird **gemeinsam mit Ihnen** und ausgewählten Mitarbeitern Ihres Hauses die **maßgeschneiderte Strategie** und das **Umsetzungskonzept** für Ihr Objekt festlegen. Definierte Milestones werden den Fortschritt und den Stand der Umsetzung kontrollierbar machen.

STUFE 4 – DIE QUALIFIZIERUNG UND AUSWAHL

Soweit bestehendes Personal in die Maßnahmen eingebunden wird, machen wir dieses mit den neuen Konzepten vertraut. Neben der **Vermittlung des nötigen Verständnisses**, werden wir auch auf die persönliche Zustimmung und Überzeugung hinwirken. Neben den optimierten Abläufen und Prozessen orientiert sich die Ausschreibung und ein Leistungsverzeichnis streng an den gesetzlichen Hygienevorschriften und den Standards der Bundesinnung der Gebäudereiniger.

STUFE 5 – DIE UMSETZUNG

Wie in einem Getriebe sorgen wir für die Synchronisierung. Es wird erst dann in den nächsten Gang geschaltet, wenn die nötige Drehzahl erreicht ist. Aus der Erfahrung wissen wir, dass so ein neues Getriebe, in diesem Falle aus Menschen und Prozessen, im Durchschnitt 3 Monate benötigt bevor alles **reibungslos und zu voller Zufriedenheit** läuft. Mit Hilfestellungen und Korrekturen tragen wir zur nachhaltigen Einhaltung und Umsetzung der neuen Standards bei.

STUFE 6 – DAS ERFOLGSCONTROLLING

Wir überprüfen regelmäßig den Stand und die Zufriedenheit aller Beteiligten mit dem neuen Cleaners-Effizienzplan. Checklisten und Prozesspläne schaffen für Sie die erwünschte Transparenz. Optional können digitale Cleaners Group Lösungen wie unser In-House entwickeltes QS-Sicherungssystem eingesetzt werden. Wo möglich veranlassen wir Korrekturen an Ort und Stelle, wo nötig erstellen wir für Sie eine Entscheidungsvorlage für Änderungen am Gesamtkonzept.

FIRMENPHILOSOPHIE

Mehrwert durch Zusammenarbeit - seit 100 Jahren

Ein gutes und kollegiales Arbeitsklima ist seit jeher eine Stärke bei Cleaners. Der vorbildliche Umgang miteinander bildet die Grundlage für unseren Erfolg und die positive Zusammenarbeit mit unserer Kundschaft. Nicht umsonst betreuen wir Kunden Jahrzehnte lang. Zuverlässige und flexible Arbeitsweisen sind unsere Stärke - unsere Kunden treffen bei uns immer auf ein offenes Ohr und gemeinsam finden wir für jedes Problem eine Lösung. Quereinsteiger, Neulinge und „alte Hasen“ - wir sind eine bunte Mischung, die sowohl auf Erfahrung als auch auf frische, neue Ideen setzt.

WIR STELLEN UNS VOR – WIR SIND CLEANERS!



Christiane Haunhorst

*Kaufmännische
Geschäftsleitung*

c.haunhorst@gfupo.de



Michael Heckel

*Technische Geschäftsleitung &
Gebäudereinigermeister*

m.heckel@cleaners.de



Michael Lang

*Technische Leitung &
Gebäudereinigermeister*

m.lang@cleaners.de



Bärbel Minczykowski

*Technische Leitung &
staatl. geprüfte Desinfektorin*

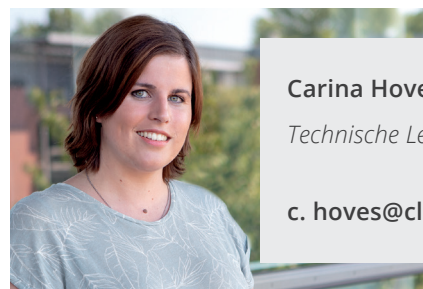
b.minczykowski@cleaners.de



Julia Sahmel

*Technische Leitung &
staatl. geprüfte Desinfektorin*

j.sahmel@cleaners.de



Carina Hoves

Technische Leitung

c.hoves@cleaners.de



Sebastian Wos

Technische Leitung

s.wos@cleaners.de



Uwe Scheffler

Technische Leitung

u.scheffler@cleaners.de